

# 道の交通事故相談所をご利用ください

- 交通事故にあったが、どうしたらよいのかわからない。
- 損害賠償の額が適正かどうか知りたい。
- 示談をどのように行ったらよいか？
- 残された遺児への生活（教育）資金の手当ては？ など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が相談に応じています。

- 相談は**無料**です。
- 面接（予約制）、電話、文書（メール・FAXを含む）等で相談をお受けしています。

相談所名	種別	住所・電話等	備考
（道庁） 北海道交通事故相談所	面接	札幌市中央区北3条西6丁目 道庁1階	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談時間 月～金曜日 9:00～17:00</li> <li>〔受付 9:00～16:30〕</li> <li>※土日・祝日・年末年始 (12/29～1/3)を除きます。</li> </ul>
	電話 文書	<ul style="list-style-type: none"> <li>☎ 直通 011-204-5220</li> <li>☎ 直通 050-3533-4703</li> <li>☆IP電話のため、市外局番が011（札幌市、江別市、北広島市、南幌町）以外にお住まいの方はこちらにおかけいただきますと通話料金が割安となります。</li> <li>・FAX 011-232-7452</li> <li>・E-mail kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp</li> </ul>	

- 次の総合振興局でも、定期的に巡回相談（いずれも事前予約制）を実施しています。
- 巡回相談を希望される方は、必ず下記「問い合わせ・予約先」に連絡をお願いします。

相談所名	種別	問い合わせ・予約先	備考
空知総合振興局 交通事故相談所	面接 （巡回）	岩見沢市8条西5丁目 空知総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0126-20-0044（直通）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談日程については <u>裏面</u>をご覧ください。</li> <li>・オホーツク総合振興局管内では北見市においても相談を実施しています。</li> </ul>
渡島総合振興局 交通事故相談所		函館市美原4丁目6-16 渡島総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0138-47-9435（直通）	
上川総合振興局 交通事故相談所		旭川市永山6条19丁目 上川総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0166-46-5923（直通）	
オホーツク総合振興局 交通事故相談所		網走市北7条西3丁目 オホーツク総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0152-41-0783（直通）	
釧路総合振興局 交通事故相談所		釧路市浦見2丁目2-54 釧路総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0154-43-9151（直通）	
十勝総合振興局	面接 （巡回）	帯広市東3条南3丁目 十勝総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0155-26-9249（直通）	

◇◆平成28年度交通事故巡回相談日程◆◇

実施場所／時間帯	巡回相談	
空知総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/15(金) 5/20(金) 6/17(金) 7/22(金) 8/26(金) 9/23(金)	10/7(金) 21(金) 11/18(金) 12/16(金) 1/27(金) 2/24(金) 3/24(金)
渡島総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/4(月) 5/16(月) 6/20(月) 7/11(月) 8/15(月) 9/12(月)	10/3(月) 17(月) 11/7(月) 12/12(月) 1/23(月) 2/13(月) 3/13(月)
上川総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/20(水) 5/25(水) 6/15(水) 7/20(水) 8/17(水) 9/14(水)	10/5(水) 19(水) 11/16(水) 12/14(水) 1/18(水) 2/15(水) 3/15(水)
オホーツク総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/21(木) 5/26(木) 6/23(木) 7/21(木) 8/25(木) 9/15(木)	10/13(木) 27(木) 11/17(木) 12/15(木) 1/19(木) 2/23(木) 3/23(木)
北見交通安全研修センター ※※予約はオホーツク総合振興局※※ 巡回相談 13:00~16:00	4/20(水) 5/25(水) 6/22(水) 7/20(水) 8/24(水) 9/14(水)	10/12(水) 26(水) 11/16(水) 12/14(水) 1/18(水) 2/22(水) 3/22(水)
釧路総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/12(火) 5/17(火) 6/7(火) 7/5(火) 8/9(火) 9/6(火)	10/4(火) 18(火) 11/8(火) 12/6(火) 1/10(火) 2/7(火) 3/7(火)
十勝総合振興局 巡回相談 11:00~15:00	4/13(水) 5/18(水) 6/8(水) 7/6(水) 8/10(水) 9/7(水)	10/5(水) 11/9(水) 12/7(水) 1/11(水) 2/8(水) 3/8(水)

● その他

滝川市、稚内市、紋別市においても巡回相談を行います。  
富良野市では、市主催の沿線総合相談会において実施予定です。  
詳細については、総合振興局相談所又は各市役所にお問い合わせください。